Com accedeixo a una notificació electrònica?

Darrera actualització: 20 juny 2018

Quan un ciutadà o una empresa rep una notificació electrònica, rep un avís per correu-e (obligatori) i per SMS (opcional) per avisar-lo que hi ha una notificació a la seva disposició pendent de consultar. Aquests avisos es rebran sempre que, en el moment de donar el consentiment per rebre notificacions electròniques, s'hagi facilitat una adreça de correu-e (obligatòria) i un número de telèfon mòbil (opcional).

AVÍS PER (CORREU	ELECTRÒNIC	
------------	--------	------------	--

AVÍS PER SMS

Benvolgut / Benvolguda, Us comuniquem que teniu a Disposeu fins a la "Data límit aquest termini sense haver a rebutjada.	la vostra disposició una notificació electrònica. d'accés" per accedir al seu contingut. Transcorregut ccedit a la notificació, aquesta s'entendrà com a		Us comuniquem que teniu a la vostra disposicio una notificacio electronica de: Ens de formacio A <u>http://c.aoc.cat/24u2bx</u>	1:05
Notificació de prova Por	tal suport			
Òrgan Data de dipòsit Data límit d'accés	Ens de formació A Organisme emissor 20/06/2018 11:05:02 30/06/2018 23:59:59			
Referència Núm. registre de sortida Accediu amb:	Notif prova PS S/000157-2018 Certificat Nivell d'accés de la notificació			
	 Nom destinatari: Nom Cognom1 Nom que ha Certificat en targeta Tipus de certificat digita 	de constar al o I que es pot e	certificat mprar	
	Accés a la notificació			
També podeu accedir al cont notificacions electròniques	ingut de la notificació des del nostre espai de			
Cordialment,				
Ens de formació A				
	Id. notificació	: 3444094		

Nota: En la imatge es mostra un correu d'una notificació enviada per ser acceptada mitjançant certificat digital de nivell 4.

Ambdós avisos inclouen l'enllaç directe a l'accés a la notificació electrònica. Per poder accedir a la notificació però, cal primer identificar-se. El servei e-NOTUM permet accedir amb : contrasenya d'un sol ús *, idCAT Mòbil ** i certificat digital ***:



Atenció: Si la notificació és accessible només amb certificat, apareixerà directament la pantalla del navegador per escollir un certificat. Si no teniu cap certificat disponible és mostrarà un error indicant "Ho sentim, però hi ha algun error amb el certificat del client presentat per a l'autenticació SSL." doncs l'aplicació no ha pogut accedir al certificat digital.

Un cop identificat l'usuari, es mostraran unes dades bàsiques abans d'obrir el contingut de la notificació:

Notificació de prova Portal suport				
🚫 El termini d'accés voluntari d'aquesta notificació venç en 9 dies				
La notificació per mitjans electrònics s'entén rebutjada a tots els efectes quan no s'hagi accedit al seu contingut dins dels 10 dies naturals (o 5 dies naturals, en cas de notificacions en matèria de contractació pública), a comptar des de la seva posada a disposició a favor de la persona interessada o representant, tot això llevat que, d'ofici o a instància del destinatari, s'acrediti la impossibilitat tècnica o material per accedir-hi (arts. 56.4 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i 151.4 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic).				
Sobre aquest enviament				
Tipus enviament	Notificació			
Posada a disposició	00:00h del 20/06/2018			
Estat	En termini			
Mètode d'accés	Certificat			
Contactat per	Correu electrònic, SMS			

Accedint a "Accedeix a la notificació". Des d'aquesta pantalla el ciutadà o l'empresa es podrà baixar el **contingut de la notificació** (Acte administratiu) i també el **justificant electrònic de validesa**, que és el document electrònic que acredita que l'administració li ha practicat la notificació i que li servirà al ciutadà com a prova en cas que li calgui demostrar-ho davant d'un tribunal:

Tornar a la bústia		
Resolució de co	onvocatòria d'ajuts	de menjador. 🕯
Practicada el 07/02/2014		
Referència: Ref:GPR24/2014 - 2 Nº de registre: 9821920002-2-2014-000043-2 Us informem que se us ha otorgat l'ajut de menjador sol·licitat per al curs escolar 2014-2015. Trobareu el text íntegre de la notificacio i l'import assignat en el document adjunt.		Acte administratiu Baixa (DOC)
Sobre aquest enviamen	t	Justificant electrònic de validesa ங
Tipus d'enviament	Notificació	
Posada a disposició	07/02/2014 14:06	
Estat	Acceptada	
Mètode d'accés	Amb certificat digital	

Si en comptes d'accedir a la URL directa de la notificació ho feu accedint a la URL de la bústia de notificacions que teniu a la seu electrònica de cada organisme usuari del servei, us haureu d'identificar de la mateixa manera, i us apareixerà una pàgina prèvia amb el resum de notificacions disponibles en aquell organisme.

Es mostraran totes les notificacions disponibles a l'organisme, ara bé, només seran accessibles aquelles que s'hagin enviat amb el mètode d'accés emprat per l'usuari o un de nivell de seguretat inferior. És a dir, si heu accedit amb paraula de pas o idCAT Mòbil i la notificació ha estat enviada per ser acceptada amb certificat digital aquesta mostrarà un cadenat indicatiu de que aquesta notificació no és accessible amb el mètode emprat. Si s'hi accedeix amb certificat digital de nivell 4 totes les notificacions seran accessibles doncs és el màxim nivell de seguretat.

Cerqueu entrades	0	Bústia		
		Teniu 23 entrades		
▼ Estat		Totes Notificacions Comunicacions		
Qualsevol		Assumpte	Registre	Quan 💌
O No llegides O En termini	0	provaNotificacions	S/000139-2018	12/06/2018
() Practicades		prova Notificacions	S/000065-2018	19/03/2018
 Data disposició dd/mm/aa al dd/mm/aa 	a > pr	prova Notificacions	S/000036-2018	14/02/2018
▼ Entitat		Prova nivell seguretat	S/000205-2017	27/09/2017